



Valutazione delle Performance nelle Università

Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

G. Capaldo- B. Carapella – M.T. Nardo





Valutazione delle Performance nelle Università

Documento di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

- ✓ L'idea di elaborare il documento
- ✓ La finalità
- ✓ I contenuti
- ✓ Future evoluzioni





Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO



Numerosi Gruppi di Lavoro costituiti nell'ambito del Progetto *Valutazione Della Performance Nelle Università* hanno inserito, tra gli obiettivi riportati nei Piani di Miglioramento **la definizione di un appropriato insieme di indicatori per la misurazione della performance operativa** relativa all'area amministrativa degli Atenei

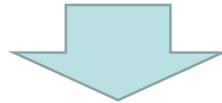




Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO



La CiVIT nella relazione sulla Performance delle Università per l'annualità 2011 ha evidenziato che **solo il 36 % degli Atenei** ricorre in modo esplicito e chiaramente visibile a indicatori di performance

Nella stessa relazione viene evidenziato quanto vada *“incentivata la diffusione dell'utilizzo degli indicatori, al fine di migliorare la definizione degli obiettivi e dei relativi target”* (p.22) .





Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

FINALITÀ DEL DOCUMENTO



Supportare e facilitare il processo di definizione degli **obiettivi operativi**, a partire da un dato set di obiettivi strategici che potrebbero essere ampiamente verosimili in molti contesti, e la identificazione di appropriati indicatori di performance per la misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi





Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

Contenuti (1)



Sei *aree strategiche* ricorrenti nei Piani della Performance degli Atenei:

1. Supporto all'orientamento in ingresso e in uscita
2. Supporto alla Didattica
3. Supporto alla Ricerca e al Knowledge Exchange
4. Governance, pianificazione e controllo
5. Gestione e Sviluppo Risorse
6. Gestione e Innovazione Sistemi Informativi.



Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

Contenuti (2)



Per ciascuna delle sei aree strategiche sono stati ipotizzati alcuni verosimili **obiettivi strategici dell'area amministrativa degli Atenei** e a ciascun obiettivo strategico sono stati associati uno o più possibili **obiettivi operativi**



Per ciascun obiettivo operativo sono stati poi identificati alcuni possibili indicatori di performance, rientranti IN DIVERSE CATEGORIE.



Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

Contenuti (4)

CATEGORIE DI INDICATORI



indicatori di volume;
indicatori di efficienza;
indicatori di efficacia;
indicatori relativi alla realizzazione di progetti;
indicatori relativi alla qualità del servizio.



Documenti di lavoro

Limiti



Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

- ✓ Si tratta di un **elenco di obiettivi ed indicatori non esaustivo**, ma che può costituire un utile punto di partenza per i Gruppi di Lavoro degli Atenei impegnati nella definizione del Piano della Performance
- ✓ Gli indicatori su cui ci si è concentrati sono quelli legati alla misurazione degli **obiettivi operativi dell'area amministrativa**
- ✓ **Sono trascurate alcune aree** come quella relativa agli investimenti e alla manutenzione degli immobili e degli spazi
- ✓ **Manca per ciascun indicatore il corrispondente valore target** che tuttavia può essere specifico dell'ateneo e riferito al periodo di programmazione.



Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

Futuri sviluppi



- ✓ **Ampliare le aree di analisi**
- ✓ **Individuare strumenti e tecniche capaci di evidenziare la inscindibilità della componente tecnico/amministrativa nella complessiva valutazione della didattica e della ricerca**
- ✓ **Testare il sistema degli indicatori su alcune realtà pilota**



Documenti di lavoro

Gli indicatori della performance organizzativa e individuale

Focus indicatori



**Si veda
documento**

| AREE STRATEGICHE | OBIETTIVI STRATEGICI | OBIETTIVI OPERATIVI | POSSIBILI INDICATORI |
|---|---|--|---|
| 4. Governance, pianificazione e controllo | 4.1 Migliorare la gestione dei sistemi di gestione della performance, della trasparenza e anti corruzione | Migliorare l'adeguamento dei contenuti del Piano della Performance rispetto ai requisiti del Dlgsv. 150/2009 | <p>Numero obiettivi operativi ai quali è associato almeno un indicatore di performance/numero totale di obiettivi operativi</p> <p>Numero di schede anagrafiche compilate per gli indicatori di performance/numero totale indicatori di performance</p> <p>Numero di indicatori di performance ai quali è assegnato un valore target quantitativo/numero totale degli indicatori di performance</p> |