



CITTA' di CAVA DE' TIRRENI

Provincia di Salerno

PIANO DEGLI OBIETTIVI

PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA PERFORMANCE

2013

PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA

ASSE E – Capacità Istituzionale

Progetto Performance PA - Ambito B Linea 2 *“Modelli e strumenti per il miglioramento dei processi di gestione del personale”*

REF.: 01/2013

dicembre 2013

PIANO DEGLI OBIETTIVI

2013

Albero delle Performance

1. Ambiente, patrimonio e territorio

- 1.1 Definizione Piano pluriennale di gestione del Patrimonio immobiliare*
- 1.2 Iniziative volte alla ottimizzazione del ciclo dei rifiuti*
- 1.3 Iniziative di valorizzazione e riqualificazione del territorio: Programma Più Europa*
- 1.4 Iniziative di miglioramento dei processi di gestione di contrasto agli abusi edilizi attraverso la verifica pratiche L. 219/90 degli abbattimenti di immobili realizzati fuori sito*

2. Politiche sociali

- 2.1 Iniziative di miglioramento del processo di erogazione del contributo alloggiativo attraverso la definizione di tutte le istanze pervenute per le annualità 2010 e 2011*
- 2.2 Iniziative di razionalizzazione degli interventi in materia di erogazione dei servizi sociali attraverso l'istituto dell'accreditamento*
- 2.3 Iniziative volte alla ottimizzazione dell'offerta del servizio di asilo nido*

3. Sicurezza dei cittadini

- 3.1 Iniziative di miglioramento del processo di gestione della vigilanza sul territorio*
- 3.2 Iniziative di miglioramento della sicurezza stradale attraverso la definizione del piano pluriennale della manutenzione stradale*
- 3.3 Implementazione Regolamento per le attività di intrattenimento musicale nei pubblici esercizi e simili ("movida")*

4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo

- 4.1 Iniziative di miglioramento dei processi formativi del personale amministrativo*

4.2 Razionalizzazione, semplificazione e informatizzazione delle procedure amministrative

4.3 Razionalizzazione dell'offerta del servizio idrico all'ATO/Ausino attraverso iniziative di esternalizzazione

4.4 Iniziative di miglioramento dei processi di programmazione dei servizi cimiteriali

4.5 Iniziative di miglioramento dei processi di manutenzione straordinaria del manto erboso e manutenzione ordinaria dello stadio comunale

4.6 Iniziative di miglioramento dei processi di manutenzione infrastrutturale

4.7 Iniziative di miglioramento dei processi di gestione delle aree verdi

4.8 Promozione di iniziative per il risparmio energetico: "global service" - Bando Energia

4.9 Iniziative di miglioramento dei processi di gestione dei condoni attraverso affidamento con gara all'esterno del servizio condono

4.10 Attuazione centrale unica di acquisto

5. Tempo libero, cultura e formazione

5.1 Iniziative di miglioramento della fruibilità degli eventi attraverso l'esternalizzazione impianti sportivi

6. Risorse

6.1 Iniziative di miglioramento del processo di gestione delle ordinanze-ingiunzioni relative ad infrazioni di leggi e Regolamenti comunali

6.2 Iniziative di miglioramento del processo di irrogazione di contravvenzioni

SCHEDE OBIETTIVI RILEVANTI ANNO 2013

RESPONSABILE: Dr. Francesco Sorrentino

SETTORE: I - Area Amministrativa

Ob. n.	Peso 100%	Descrizione sintetica obiettivo e riferimento a linee strategiche/RP&P/altri atti di indirizzo politico-amministrativo	Indicatori di risultato e target	Livello di realizzazione		Note eventuali
					al 31.12.13	
1	15/100	4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo 4.1 Iniziative di miglioramento dei processi formativi del personale amministrativo	a) Analisi dei fabbisogni di formazione entro il 31.12.2013; b) Approvazione del Regolamento sulla formazione entro il 31.12.2013; c) Elaborazione del report di analisi dei costi di formazione anno 2012 entro il 31.12.2013; d) Elaborazione del Programma Formativo entro il 31.12.2013.			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. dr.ssa CASELLA e sig.ra GAZZILLO
2	15/100	4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo 4.2 Razionalizzazione, semplificazione e informatizzazione delle procedure amministrative	a) Pieno funzionamento con copertura del 100% delle postazioni informatiche del sistema di gestione documentale IDOC con messa a regime della dematerializzazione dei flussi documentali; b) Adeguamento del Regolamento sul Protocollo Informativo entro il 31.12.2013			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. LONGOBARDI; CASELLA; CAMARDELLA
3	10/100	4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo 4.3 Razionalizzazione del servizio idrico attraverso l'esternalizzazione all'ATO/Ausino	a) Emanazione del provvedimento di distacco del personale entro il 31.10.2013			Obiettivo trasversale da realizzare in collaborazione con l'Ing. Collazzo e con il Responsabile di U.O. DI MASO
4	60/100	4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo 4.10 Attuazione centrale unica di acquisto	a) monitoraggio fabbisogno storico (entro dicembre 2013) b) monitoraggio dei costi storici x unità/categoria dei prodotti (vedi elenco) (entro dicembre 2013) c) rilevazione scostamenti rispetto ai costi standard (entro dicembre 2013)			CORTONE

100/100

Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

.....

SCHEDA OBIETTIVI RILEVANTI ANNO 2013

RESPONSABILE: Ing. Antonino Attanasio (Dirigente ad interim)

SETTORE: II - Area Valorizzazione del Patrimonio

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo e riferimento a linee strategiche/RP&P/altri atti di indirizzo politico-amministrativo	Indicatori di risultato e target	Livello di realizzazione		Note eventuali
					al 31.12.13	
1	40/100	<p>1. Ambiente, patrimonio e territorio</p> <p>1.1 Definizione piano pluriennale di gestione del patrimonio immobiliare</p>	Descrizione analitica per ciascun immobile delle azioni necessarie alla valorizzazione			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. PAGANO
2	30/100	<p>1. Ambiente, patrimonio e territorio</p> <p>1.2 Iniziative volte alla ottimizzazione del ciclo dei rifiuti</p>	<p>a) Approvazione del provvedimento di affidamento dei servizi di igiene urbana entro 31.12.2013</p> <p>b) Ridefinizione nuova convenzione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copertura del 100% del territorio - identificazione dei servizi e dei livelli di servizi garantiti - identificazione degli standard di costo e dei meccanismi di tetto ai fini della riduzione del costo complessivo del servizio 			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. SPORTIELLO
3	30/100	<p>4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo</p> <p>4.4 Iniziative di miglioramento dei processi di programmazione dei servizi cimiteriali</p>	a) Piano dettagliato degli interventi manutentivi			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. TREZZA

Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

.....

SCHEDA OBIETTIVI RILEVANTI ANNO 2013

RESPONSABILE: Dr.ssa Assunta Medolla

SETTORE: III - Area Servizi alla Persona

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo e riferimento a linee strategiche/RP&P/altri atti di indirizzo politico-amministrativo	Indicatori di risultato e target	Livello di realizzazione		Note eventuali
					al 31.12.13	
1	20/100	2. Politiche sociali 2.1 Iniziative di miglioramento del processo di erogazione del contributo alloggiativo attraverso la definizione di tutte le istanze pervenute per le annualità 2010 e 2011	a) Pubblicazione delle graduatorie provvisorie anno 2010 e 2011 entro il 31.10.2013 e definitive entro il 31.12.2013 Target: 1409 istanze			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. dr.ssa Di Napoli
2	30/100	2. Politiche sociali 2.2 Iniziative di razionalizzazione degli interventi in materia di erogazione dei servizi sociali attraverso l'istituto dell'accreditamento con identificazione dei meccanismi di verifica degli standard dei servizi	a) Adozione carta dei servizi b) Adozione del Regolamento dell'istituto dell'accreditamento entro il 31.12.2013 c) Adozione del Regolamento per la erogazione dei buoni di servizio entro il 31.12.2013			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. dr.ssa Malinconico
3	10/100	2. Politiche sociali 2.3 Iniziative volte alla ottimizzazione dell'offerta del Servizio di asilo nido	a) Estensione dell'orario di apertura dell'asilo nido Target: 1 ora di apertura aggiuntiva			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. dr.ssa Giordano
4	10/100	4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo 4.5 Iniziative di miglioramento dei processi di manutenzione straordinaria del manto erboso e manutenzione ordinaria dello stadio comunale	a) Risparmio di costi manutenzione ordinaria del 20% dei costi sostenuti nell'esercizio 2012 b) Risparmio di costi manutenzione straordinaria del 30 % dei costi sostenuti nell'esercizio 2012			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. dr.ssa Longobardi
5	30/100	5. Tempo libero, cultura e formazione 5.1 Iniziative di miglioramento della fruibilità degli eventi attraverso l'esternalizzazione impianti sportivi	a) ex Velodromo (a cooperativa sociale e a tempo limitato) b) S. Lucia c) S. Pietro Entro il 31.12.2013			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. dr. Fasano e dr.ssa Longobardi

100/100

Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile (per presa visione)

.....

.....

SCHEDA OBIETTIVI RILEVANTI ANNO 2013

RESPONSABILE: Ing. Luigi Collazzo (Dirigente ad interim)

SETTORE: IV - Area Lavori Pubblici

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo e riferimento a linee strategiche/RP&P/altri atti di indirizzo politico-amministrativo	Indicatori di risultato e target	Livello di realizzazione		Note eventuali
					al 31.12.13	
1	30/100	<p>1. Ambiente, patrimonio e territorio</p> <p>1.3 Iniziative di valorizzazione e riqualificazione del territorio: Programma Più Europa</p>	<p>a) Apertura cantieri riqualificazione aree centro storico e limitrofe – entro 31.12.2013</p> <p>b) Consegna i SAL Villa Rende II lotto entro il 31.12.2013</p> <p>c) Conclusione dei lavori di commissione per il concorso di progettazione P.zza S. Francesco entro il 31/12/2013</p> <p>d) AVVIO DI TUTTE LE GARE DI APPALTO (Target n. 3 gare di appalto, 1 gara di progettazione entro il 31.12.2013)</p>			<p>Obiettivo trasversale da realizzare in collaborazione con la dr.ssa Medolla e con il Responsabile di U.O. AVAGLIANO</p>
2	10/100	<p>4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo</p> <p>4.3 Razionalizzazione del servizio idrico attraverso l'esternalizzazione all'ATO/(Ausino)</p>	<p>a) Ultimazione delle operazioni di trasferimento entro il 31.12.2013</p>			<p>Obiettivo trasversale da realizzare in collaborazione con il dr. Sorrentino e con il Responsabile di U.O. AVAGLIANO</p>
3	10/100	<p>4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo</p> <p>4.6 Iniziative di miglioramento dei processi di manutenzione infrastrutturale</p>	<p>a) Approvazione dell'albo delle ditte, dei professionisti e dei fornitori entro il 31.12.2013</p> <p>b) Approvazione del Regolamento per gli acquisti di importo inferiore a 5.000 €</p>			<p>Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O.C. COLLAZZO</p>
4	50/100	<p>3. Sicurezza dei cittadini</p> <p>3.2 Iniziative di miglioramento della sicurezza stradale attraverso la definizione del piano pluriennale della <i>manutenzione stradale</i></p>	<p>a) Descrizione analitica degli interventi a realizzarsi con indicazione dei relativi costi e tempi, nonché piano pluriennale degli interventi per il corretto mantenimento entro il 31.12.2013</p>			<p>Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. QUARELLO</p>

100/100

Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

.....

SCHEDA OBIETTIVI RILEVANTI ANNO 2013

RESPONSABILE: Ing. Luigi Collazzo

SETTORE: V - Area Governo del Territorio

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo e riferimento a linee strategiche/RP&P/ altri atti di indirizzo politico-amministrativo	Indicatori di risultato e target	Livello di realizzazione		Note eventuali
					al 31.12.13	
1	30/100	4. Sviluppo Infrastrutturale e organizzativo 4.7 Iniziative di miglioramento dei processi di gestione delle aree verdi	a) Redazione del capitolato dei servizi entro il 31.12.2013 b) Pubblicazione del bando di gara per n. 1 area pubblica entro il 31.12.2013 c) Svolgimento della gara e assegnazione area ed avvio del servizio entro il 31.12.2013 Target: 1 area pubblica in gestione esterna			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. ANGRISANI
2	30/100	4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo 4.8 Promozione di iniziative per il risparmio energetico: "global service" - Bando Energia	a) Avvio attività preliminari (sopralluoghi e presa in consegna degli impianti) entro il 31.12.2013 b) Avvio della procedura urbanistica per l'impianto fotovoltaico dell'area mercatale entro il 31.12.2013 c) Approvazione dello schema di contratto e Sottoscrizione del contratto entro il 31.12.2013			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. MILIONE
3	20/100	4. Sviluppo infrastrutturale e organizzativo 4.9 Iniziative di miglioramento dei processi di gestione dei condoni attraverso affidamento con gara all'esterno del servizio condono	a) trasmissione di n.100 note/provvedimenti entro il 31.12.2013 per fissare termini perentori per la conclusione dei procedimenti (art. 10 bis L.241/90, notifica delle concessioni non ritirate, etc.)			
4	20/100	1. Ambiente, patrimonio e territorio 1.4 Iniziative di miglioramento dei processi di gestione di contrasto agli abusi edilizi attraverso la verifica pratiche L. 219/90 degli abbattimenti di immobili realizzati fuori sito	a) accertamento immobili interessati da interventi ex L. 219/81 che sono stati ricostruiti fuori sito su condizione di demolire il fabbricato preesistente; b) accertamento immobili, di cui al precedente punto, non demoliti; c) emissione provvedimenti di ripristino delle opere abusive accertate; d) elaborazione resoconto dell'attività svolta			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O.C. Ing. ATTANASIO

100/100

Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

.....

SCHEDE OBIETTIVI RILEVANTI ANNO 2013
RESPONSABILE: Ing. Antonino Attanasio

SETTORE: VI - Area Sicurezza

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo e riferimento a linee strategiche/RP&P/altri atti di indirizzo politico-amministrativo	Indicatori di risultato e target	Livello di realizzazione		Note eventuali
					al 31.12.13	
1	10/110	1. Ambiente, patrimonio e territorio 1.4 Iniziative di miglioramento dei processi di gestione di contrasto agli abusi edilizi attraverso la verifica pratiche L. 219/90 degli abbattimenti di immobili realizzati fuori sito	a) accertamento immobili interessati da interventi ex L. 219/81 che sono stati ricostruiti fuori sito su condizione di demolire il fabbricato preesistente; b) accertamento immobili, di cui al precedente punto, non demoliti;			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O.C. Arch. COLLAZZO
2	25/100	3. Sicurezza dei cittadini 3.1 Iniziative di miglioramento del processo di gestione della vigilanza sul territorio	a) Elaborazione di un programma di controllo sistematico del pericolo di crollo alberi e contenimento arbusti con modifica regolamentazione sia per l'importo delle sanzioni che per la realizzazione degli interventi in danno Target: piano completo b) Elaborazione piano controllo sistematico degli alberi e arbusti ai fini della visibilità segnaletica Target: incremento ordinanze eseguite (dati 2012 + 10%)			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. FERRARA
3	30/100	6. Risorse 6.1 Iniziative di miglioramento del processo di gestione delle ordinanze-ingiunzioni relative ad infrazioni di leggi e Regolamenti comunali	a) Emissione e inoltro delle ordinanze-ingiunzioni di pagamento arretrate entro il 31.12.2013 Target: 727 ordinanze-ingiunzioni			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. LAMBERTI
4	25/100	6. Risorse 6.2 Iniziative di miglioramento del processo di irrogazione di contravvenzioni	a) Inoltro di tutte le n. lettere di ruolo 2011 entro il 31.12.2013 b) Inoltro di tutte le n. lettere pre-ruolo 2012 entro il 31.12.2013 c) Inoltro di tutte le n. lettere di ruolo 2012 entro il 31.12.2013 Target: Invio del totale delle lettere ruolo 2011 Invio del totale delle lettere ruolo 2012 Invio del totale delle lettere pre-ruolo 2012			Obiettivo da realizzare con la collaborazione del Responsabile di U.O. ZITO
5	10/100	3. Sicurezza dei cittadini 3.3 Implementazione Regolamento per le attività di intrattenimento musicale nei pubblici esercizi e simili ("movida")	Numero controlli verbalizzati rispetto al 2012 Target: incremento del 30%			FERRARA

100/100

Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile
(per presa visione)

.....

.....

**PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA
PERFORMANCE
2013**

SCHEDA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE

RESPONSABILE: Dr. Francesco Sorrentino

SETTORE: I Area Amministrativa

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo	Indicatori di risultato	Livello di realizzazione al 31.12.13	Note eventuali
1	/100	Miglioramento dei processi di Comunicazione Istituzionale	a) Pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di tutta la documentazione/informazioni di propria competenza, previste dalla normativa sulla trasparenza (D.lgs n.33 del 14.03.2013) entro il 31.12.2013;		
2	/100	Reingegnerizzazione Processo Organizzativo	a) Individuazione del processo e supporto informativo nell'analisi dello stato attuale; b) Reingegnerizzazione del processo e individuazione delle criticità e delle modifiche necessarie per avviare a regime il nuovo processo a partire dal 01.01.2014		

Data e firma del Sindaco

.....

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

SCHEDA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE

RESPONSABILE: Ing. Antonino Attanasio (Dirigente ad interim) SETTORE: II - Area Valorizzazione del Patrimonio

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo	Indicatori di risultato	Livello di realizzazione al 31.12.13	Note eventuali
1	/100	Miglioramento dei processi di Comunicazione Istituzionale	a) Pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di tutta la documentazione/informazioni di propria competenza, previste dalla normativa sulla trasparenza (D.lgs n.33 del 14.03.2013) entro il 31.12.2013;		
2	/100	Reingegnerizzazione Processo Organizzativo	a) Individuazione del processo e supporto informativo nell'analisi dello stato attuale; b) Reingegnerizzazione del processo e individuazione delle criticità e delle modifiche necessarie per avviare a regime il nuovo processo a partire dal 01.01.2014		

Data e firma del Sindaco

.....

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

SCHEDA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE

RESPONSABILE: Dr.ssa Assunta Medolla

SETTORE: III - Area Servizi alla Persona

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo	Indicatori di risultato	Livello di realizzazione al 31.12.13	Note eventuali
1	/100	Miglioramento dei processi di Comunicazione Istituzionale	a) Pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di tutta la documentazione/informazioni di propria competenza, previste dalla normativa sulla trasparenza (D.lgs n.33 del 14.03.2013) entro il 31.12.2013;		
2	/100	Reingegnerizzazione Processo Organizzativo	a) Individuazione del processo e supporto informativo nell'analisi dello stato attuale; b) Reingegnerizzazione del processo e individuazione delle criticità e delle modifiche necessarie per avviare a regime il nuovo processo a partire dal 01.01.2014		

Data e firma del Sindaco

.....

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

SCHEDA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE

RESPONSABILE: Ing. Luigi Collazzo (Dirigente ad interim)

SETTORE: IV - Area Lavori Pubblici

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo	Indicatori di risultato	Livello di realizzazione al 31.12.13	Note eventuali
1	/100	Miglioramento dei processi di Comunicazione Istituzionale	a) Pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di tutta la documentazione/informazioni di propria competenza, previste dalla normativa sulla trasparenza (D.lgs n.33 del 14.03.2013) entro il 31.12.2013;		
2	/100	Reingegnerizzazione Processo Organizzativo	a) Individuazione del processo e supporto informativo nell'analisi dello stato attuale; b) Reingegnerizzazione del processo e individuazione delle criticità e delle modifiche necessarie per avviare a regime il nuovo processo a partire dal 01.01.2014		

Data e firma del Sindaco

.....

Data e firma del Responsabile

(per presa visione)

.....

SCHEDA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE

RESPONSABILE: Ing. Luigi Collazzo

SETTORE: IV - Area Governo del Territorio

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo	Indicatori di risultato	Livello di realizzazione al 31.12.13	Note eventuali
1	/100	Miglioramento dei processi di Comunicazione Istituzionale	a) Pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di tutta la documentazione/informazioni di propria competenza, previste dalla normativa sulla trasparenza (D.lgs n.33 del 14.03.2013) entro il 31.12.2013;		
2	/100	Reingegnerizzazione Processo Organizzativo	a) Individuazione del processo e supporto informativo nell'analisi dello stato attuale; b) Reingegnerizzazione del processo e individuazione delle criticità e delle modifiche necessarie per avviare a regime il nuovo processo a partire dal 01.01.2014		

.....
Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile
(per presa visione)
.....

SCHEDA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE

RESPONSABILE: Ing. Antonino Attanasio

SETTORE: VI - Area Sicurezza

Ob. n.	Peso %	Descrizione sintetica obiettivo	Indicatori di risultato	Livello di realizzazione al 31.12.13	Note eventuali
1	/100	Miglioramento dei processi di Comunicazione Istituzionale	<p>a) Pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di tutta la documentazione/informazioni di propria competenza, previste dalla normativa sulla trasparenza (D.lgs n.33 del 14.03.2013) entro il 31.12.2013;</p>		
2	/100	Reingegnerizzazione Processo Organizzativo	<p>a) Individuazione del processo e supporto informativo nell'analisi dello stato attuale;</p> <p>b) Reingegnerizzazione del processo e individuazione delle criticità e delle modifiche necessarie per avviare a regime il nuovo processo a partire dal 01.01.2014</p>		
3	/100	Iniziativa volte al rafforzamento delle attività di vigilanza contro le violazioni delle norme di tutela dell'ambiente con messa a regime della multa a punti con attribuzione di premialità	<p>a) Regolamentazione e messa a regime della multa a punti entro il 31. 12. 2013</p>		

.....
Data e firma del Sindaco

Data e firma del Responsabile
(per presa visione)
.....