



Opportunità e innovazioni introdotte dal piano di miglioramento: la valutazione della performance individuale

Dott. Pietro Bevilacqua

Siracusa e Palermo, 23 e 24 giugno 2014



Raccomandazioni sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance individuale

1. Un sistema semplice, pensato per i **valutatori interni** e non per i professionisti della valutazione
2. Proceduralmente **chiaro** (modi e tempi)
3. Di applicazione **poco costosa** e **guidata**
4. Basato su **pochi fattori valutativi**, di chiara e univoca percezione, descritti in brevi declaratorie
5. Che orienta il valutatore all'**omogeneità valutativa** sui fattori più discrezionali mediante indicazioni che guidino la graduazione dei punteggi
6. Oggetto di **tuning** dopo la prima applicazione

Alcuni requisiti per il buon funzionamento del Sistema di Valutazione 1

Un sistema conosciuto

- Concepire ed attuare nell'Ente un vero e proprio **piano di comunicazione**;
- **Sensibilizzare e informare tutti i soggetti coinvolti**;
- Illustrare sia le **finalità**, sia gli **strumenti**, sia il **percorso** della valutazione.

Alcuni requisiti per il buon funzionamento del Sistema di Valutazione 2

I valutatori interni ed esterni

- Ribadire che il fine della valutazione è **generare miglioramento**;
- Definire una **linea valutativa** a livello Ente (quali risultati l'Ente vuole raggiungere);
- Investire sulla **qualità dei valutatori esterni**: scegliere valutatori esterni che possano e sappiano far crescere l'organizzazione;
- Investire sulla **formazione dei valutatori interni**: formare i valutatori interni e normalizzare la loro azione;
- Rafforzare i valutatori interni, sia nell'utilizzo degli strumenti, sia sul **governo dell'impatto organizzativo della valutazione**.

Negli Enti di maggiori dimensioni

Individuare e formare valutatori intermedi

- Selezionare e formare il **valutatore intermedio**
- Porre in capo al valutatore intermedio il compito di **proporre** la valutazione della performance individuale del personale al Dirigente apicale
- Considerare la possibilità di avvalersi di valutatori intermedi in tutte le **strutture organizzativamente molto ramificate**, territorialmente distribuite o numericamente molto consistenti

Alcuni requisiti per il buon funzionamento del Sistema di Valutazione 3

Le relazioni industriali

- **Curare l'informazione a 360°, in modo non burocratico, nei confronti del personale tutto, come misura preventiva e propedeutica alle relazioni industriali**
- **Restare aderenti ai percorsi e alle modalità indicate dalla Legge e dai Contratti, così rafforzando il negoziatore di parte datoriale**