



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI



# Alcune considerazioni sull'evoluzione dei sistemi di misurazione e valutazione degli Enti aderenti al progetto “Performance PA”

Pietro Bevilacqua  
Consulente FORMEZ

Crotone, 5 luglio 2013



Formez<sub>PA</sub>

# Punti di forza 1

## Piano della Performance

- Diminuzione del numero e aumento della significatività degli obiettivi
- Miglioramento della qualità degli indicatori
- Correlazione tra obiettivi e strategie espresse mediante cascading chiaro e semplice, articolato su tre livelli (linee strategiche, obiettivi strategici, obiettivi gestionali)



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI



## Punti di forza 2

- Per ogni obiettivo operativo i riferimenti alle strategie espresse sono sempre presenti e chiari
- Sono sempre chiare le strutture univocamente responsabili degli obiettivi strategici e degli obiettivi operativi
- Ogni obiettivo è corredato da un indicatore di risultato
- Ogni obiettivo è pesato



AZIONI DI SISTEMA  
PER LE PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI

# Aspetti evolutivi 1

- **Riequilibratura numerica** (evitare numero eccessivo di obiettivi in capo a singola struttura e mantenere il numero degli obiettivi delle singole strutture sostanzialmente omogeneo)
- **Attenzione ai pesi dei singoli obiettivi** (evitare obiettivi di peso eccessivamente basso, indicativamente  $> 10/100$ )
- **Valutare l'inserimento di selezionati obiettivi trasversali** (generali/intersectoriali)

## Aspetti evolutivi 2

- **Precisazione sempre più puntuale dei target**, anche mediante l'analisi delle serie storiche o di benchmark
- **Pesatura comparativa** tra i “pacchetti” di obiettivi dei singoli dirigenti/apicali al fine di rendere il più possibile omogeneo il grado di complessità/difficoltà;
- **Considerare l'ipotesi di graduazione dei livelli di realizzazione degli obiettivi**: sotto soglia, soglia, target, eccellenza